

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar Nr. 2.82 am 16. Juni 2020 an.

Name / Vorname:

---

Funktion:

---

Rechnungsanschrift (bitte vollständige Adresse):

---

---

---

---

---

Sofern Sie die Rechnung selbst zahlen, geben Sie bitte Ihre Adresse an.

E-Mail:

---

Telefon (dienstlich):

---

Datum, Unterschrift:

---

## Führen im Gespräch

Beziehungen erfolgreich gestalten

**Termin: 16. Juni 2020**

**Zeit:** 09:00 bis 16:00 Uhr

**Zielgruppe:**

Führungskräfte und Führungsnachwuchskräfte aus allen Fachbereichen

**Entgelt:**

Pro Person 210 Euro,

Nichtmitglieder 230 Euro

Im Entgelt ist das Buch "Begegnung im Gespräch" enthalten.

**Anmeldeschluss:** 10. Mai 2020

**Veranstaltungsort:**

Studieninstitut für kommunale

Verwaltung Emscher-Lippe

Schillerstraße 26, 46282 Dorsten

**Veranstalter:**



**Studieninstitut Emscher-Lippe**  
für kommunale Verwaltung

Schillerstr. 26, 46282 Dorsten

Fax: 0 23 62 / 91 91 25

Tel: 0 23 62 / 91 91 13 oder 91 91 21

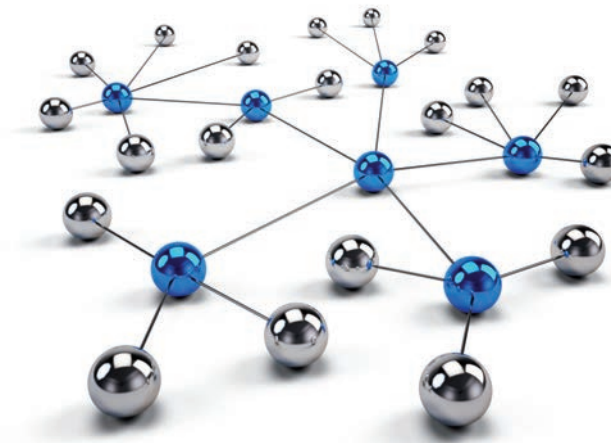
E-Mail: [fortbildung@sel-dorsten.de](mailto:fortbildung@sel-dorsten.de)



**Studieninstitut Emscher-Lippe**  
für kommunale Verwaltung

## Führen im Gespräch

Beziehungen erfolgreich  
gestalten



(c) Fotolia

## 16. Juni 2020

ein Seminar für Führungskräfte  
und Führungsnachwuchskräfte

unter Leitung von  
Frau Dr. Sylvia Löhken

Wer Einfluss haben will, nutzt Sprache – und nimmt sich Zeit, um mit anderen zu kommunizieren. Das lässt sich besonders gut an Menschen in höherrangigen Positionen beobachten: Je größer der Wirkungsbereich, umso mehr Sitzungen, Arbeitsessen, Treffen und Gespräche stehen im Kalender.

Das intelligente, nahbare Gespräch ist ein Karrierefaktor. Der Anteil der Kommunikation im Vergleich zum „eigentlichen Arbeiten“ steigt mit der Verantwortung, die Sie für andere Menschen haben. Doch reden allein macht noch lange keine Begegnung. Es ist die Qualität des Gesprächs, die darüber entscheidet, ob Vertrauen entsteht und eine stabile Beziehungsebene wächst. Und sie bestimmt, wie wir komplexe Aufgaben lösen und mit Wissen umgehen.

Dieser sehr interaktive Workshop ist ein Intensivtraining für echte Gespräche. Sie finden heraus, wie Ihre Einstellung Ihren Dialog mit anderen prägt. Sie lernen, echte Begegnungen zu schaffen, lebendige Gespräche zu beginnen, zu fördern und zu steuern – auch mit schwierigen Persönlichkeiten. Sie werden die Folgen im Arbeitsalltag wahrnehmen!

- Das Gespräch als Führungsaufgabe
- Ihre Einstellung – Ihre Gesprächsbasis
- Gesprächswerkstatt 1:  
Small Talk und Personal Talk – Gespräche beginnen, fördern und steuern
- Gesprächswerkstatt 2:  
Klatsch, Tratsch und sprachliche Tretminen
- Gesprächswerkstatt 3:  
Big Talk – die Königsklasse des Gesprächs
- Von schweigenden Nonnen, Miesepetern, Alleswissern und Quasselstrippen: Mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen



Das abgebildete Buch ist als Seminarbegleitmaterial im Entgelt enthalten. Es ist im August 2019 im Gabal-Verlag erschienen.



**Studieninstitut Emscher-Lippe**  
für kommunale Verwaltung



Foto:  
Schafgans DGPH

### Dr. Sylvia Löhken

ist Expertin für persönlichkeitsbasierte und introvertierte Kommunikation. Ihre Bücher sind mit über 500.000 verkauften Exemplaren und 30 Übersetzungen internationale Bestseller.

Dr. Löhken erhielt für ihre Arbeit Auszeichnungen wie "Vortragsrednerin des Jahres 2012" und – auf der Frankfurter Buchmesse 2017 – den "Best Business Book Award".

Sie arbeitet als Coach, Referentin und Trainerin.

[www.intros-extros.com](http://www.intros-extros.com)

[www.text-atrium.com](http://www.text-atrium.com)

[www.theartofthinking.de](http://www.theartofthinking.de)